

CERTIFICADO DE GARANTÍA MUEBLES

SOFÁS - SOFÁCAMAS - MODULARES



Usted ha adquirido un mueble Fantasía, fabricado con materiales y mano de obra de alta calidad, que cumple con todas las normas sanitarias, ofreciéndole la confianza de ser un producto que cuenta con las condiciones de calidad, idoneidad, seguridad y salubridad, necesarias para su completa satisfacción. Este producto queda limitado a las características de uso normal correspondiente a su tipo.

COMO HACER USO DE LA GARANTÍA

Reportar la solicitud de garantía por cualquier medio dispuesto por la compañía para tal fin, nuestra empresa en 72 horas hábiles lo contactará para escuchar la reclamación y agendar una visita técnica para validar los defectos del producto, así como la aprobación o rechazo de la misma. En toda visita técnica se deja reporte de la visita, los defectos hallados y las condiciones de uso en las que se encuentra, el usuario del producto debe proveer al personal de Industrias Fantasía información de uso, fecha de compra y manejo actual del producto. Las garantías son atendidas de acuerdo a lo estipulado por la Ley del consumidor vigente; en caso de presentarse una diferencia o inconformidad en razón de la aplicación de los términos de garantía, cualquiera de las partes podrá acudir al mecanismo de conciliación, con el fin de buscar una solución.

LÍNEA GRATUITA DE SERVICIO AL CLIENTE PARA TODO EL PAÍS: 01 8000 423 507.
En Medellín (574) 444 44 82

TERMINO DE LA GARANTÍA

- Este producto tiene una garantía por defectos de fabricación, por un periodo igual al indicado en la etiqueta serial adherida al mueble, siempre y cuando se le haya dado el uso en condiciones normales, mantenimiento y protección, siguiendo las instrucciones de este manual. Esta garantía empieza a regir el día de la compra del producto, es importante para hacer uso de ella que se presente la factura y/o etiqueta con el serial de identificación del mueble.
- Este producto no debe ser manipulado por personal diferente a Industrias fantasía, debido a que es una causal de pérdida de garantía.
- Quedan totalmente prohibidas condiciones o estipulaciones verbales diferentes a las contenidas en este certificado de garantía, no están autorizados los vendedores o empleados del establecimiento de comercio que venden el producto realizar variaciones sobre los términos y condiciones acá descritas o aquellas estipuladas por la ley vigente.



1 AÑO DE
GARANTÍA



**LOS PRIMEROS
CON CERTIFICACIÓN
DE CALIDAD**

CERTIFICADO DE GARANTÍA MUEBLES

SOFÁS - SOFÁCAMAS - MODULARES



INSTRUCCIONES DE USO Y MANEJO

- El producto nuevo puede presentar olores normales debido a las características propias de los materiales de fabricación, los cuales irán desapareciendo en corto tiempo una vez sea sometido el producto al ambiente, pero cualquier otro olor causado por mal uso, humedad o impregnaciones de alguna sustancia por parte del usuario no cubrirá garantía.
- No derramar sobre el mueble líquidos, solventes, o cualquier tipo de limpiadores.
- No descargar sobre el mueble objetos demasiado pesados, no permitir que éste sea usado para saltar.
- No consumir alimentos sobre esta.
- Este producto es fabricado exclusivamente para uso humano; evite que las mascotas estén sobre el mueble porque este sería causal de exoneración.
- Este producto debe ser manipulado al menos entre 2 personas.
- Evite tirar o empujar bruscamente el mueble, para prevenir deformidades en la estructura.
- No ejercer mucho peso en los espaldares o brazos del mueble, esto puede ocasionar deformidad en su estructura debido a que estos no están diseñado para esto.

EXONERANTES DE RESPONSABILIDAD

- Hacer caso omiso a cada una de las recomendaciones de uso y manipulación descritas en este certificado.
- Cuando el producto no presenta ningún defecto en las especificaciones y se argumenta que éste no cumple con las expectativas del cliente.
- Daños por un uso indebido del mueble
- Daños durante la manipulación o en el transporte y no reportados en el día posterior al recibido el producto.
- Deterioro de la tela por uso, manchas ocasionadas por derrames, quemaduras, roturas o exposición o humedad.
- Si el mueble presenta olor causado por mal uso, derrame de líquidos, pelos de mascota, no se cubrirá la garantía.
- No se cubre daños ocasionados por accidentes o negligencia por parte del propietario o usuario del mueble que se deriven de reparaciones.
- Si el producto presenta invasión de insectos, parásitos, plagas o similares.
- El producto nuevo puede presentar olores normales debidos a las características químicas propias de los materiales de fabricación, los cuales irán desapareciendo en corto tiempo una vez sometido el producto al ambiente.
- Oxidación de las patas del mueble



1 AÑO DE
GARANTÍA



**LOS PRIMEROS
CON CERTIFICACIÓN
DE CALIDAD**