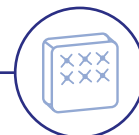




CERTIFICADO DE GARANTÍA CABECEROS



Usted ha adquirido una base cama Fantasía, fabricada con materiales y mano de obra de alta calidad, que cumple con todas las normas sanitarias, ofreciéndole la confianza de ser un producto que cuenta con las condiciones de calidad, idoneidad, seguridad y salubridad, necesarias para su completa satisfacción. Este producto queda limitado a las características de uso normal correspondiente a su tipo.

COMO HACER USO DE LA GARANTÍA

Reportar la solicitud de garantía por cualquier medio dispuesto por la compañía para tal fin, nuestra empresa en 72 horas hábiles lo contactará para escuchar la reclamación y agendar una visita técnica para validar los defectos del producto, así como la aprobación o rechazo de la misma. En toda visita técnica se deja reporte de la visita, los defectos hallados y las condiciones de uso en las que se encuentra, el usuario del producto debe proveer al personal de Industrias Fantasía información de uso, fecha de compra y manejo actual del producto. Las garantías son atendidas de acuerdo a lo estipulado por la Ley del consumidor vigente; en caso de presentarse una diferencia o inconformidad en razón de la aplicación de los términos de garantía, cualquiera de las partes podrá acudir al mecanismo de conciliación, con el fin de buscar una solución.

LÍNEA GRATUITA DE SERVICIO AL CLIENTE PARA TODO EL PAÍS: 01 8000 423 507.
En Medellín (574) 444 44 82

TERMINO DE LA GARANTÍA

- Este producto tiene una garantía por defectos de fabricación, por un periodo igual al indicado en la etiqueta serial adherida a la basecama, siempre y cuando se le haya dado el uso en condiciones normales, mantenimiento y protección, siguiendo las instrucciones de este manual. Esta garantía empieza a regir el día de la compra del producto, es importante para hacer uso de ella que se presente la factura y/o etiqueta con el serial de identificación de la basecama.
- Estos productos no son recomendables para ser utilizados en hoteles, moteles, o establecimientos institucionales, si es el caso el forro y la estructura no tienen garantía.
- Este producto no debe ser manipulado por personal diferente a Industrias fantasía, debido a que es una causal de pérdida de garantía.
- Quedan totalmente prohibidas condiciones o estipulaciones verbales diferentes a las contenidas en este certificado de garantía, no están autorizados los vendedores o empleados del establecimiento de comercio que venden el producto realizar variaciones sobre los términos y condiciones acá descritas o aquellas estipuladas por la ley vigente.



**AÑO DE
GARANTÍA**



**LOS PRIMEROS
CON CERTIFICACIÓN
DE CALIDAD**

NTC 2094:2017